Soroptimist
Club Lamezia Terme

#OttobreEdufin2023
Il mese dell'educazione finanziaria
www.quellocheconta.gov.it

BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

LA TUTELA DEL CONSUMATORE: L'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO E GLI ESPOSTI ALLA BANCA D'ITALIA

23 ottobre 2023 ore 15.00 – 16.20
Tribunale di Lamezia Terme
Piazza della Repubblica, 1

15.00 **Saluti iniziali**

Giovanni Garofalo *(Presidente del Tribunale di Lamezia Terme)*
Rachele Iovene *(Presidente Soroptimist Club Lamezia Terme)*
Giuseppe Pandolfo *(Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Lamezia Terme)*
Marcello Malamisura *(Banca d'Italia, Direttore della Sede di Catanzaro)*

Video iniziale Banca d'Italia: interviste ai cittadini.

15.20 **Gli strumenti di tutela individuale: l'ABF e gli esposti.**

Intervengono:
Costanza Alessi *(Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti)*
Paola Balestra *(Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti)*
Maria Cecilia Paglietti *(Università Roma Tre, già componente del Collegio ABF di Roma)*

Modera e conclude
Margherita Cartechini *(Banca d'Italia, Vice Capo Servizio Tutela individuale dei clienti)*

La partecipazione attribuisce 3 crediti formativi riconosciuti dal COA di Lamezia Terme

Inquadra il QR code per scaricare la Relazione sull'attività dell'Arbitro Bancario Finanziario

Inquadra il QR code per scaricare la Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie