

La comunicazione efficace

Programma formativo per socie



DETTAGLI DEL PROGRAMMA

L'iniziativa di formazione manageriale è dedicata ai temi della comunicazione efficace sia nelle relazioni interpersonali che nelle relazioni istituzionali. Consiste di 2 gg. formative in presenza, da realizzare in due edizioni.

La comunicazione nelle relazioni *interpersonali*

La capacità di comunicare in modo costruttivo permette di trasformare le proprie modalità di comunicazione in un sistema di trasmissione dei contenuti efficace e di ***creazione di relazioni virtuose***.
Nel seminario ci si concentrerà sui metodi che permettono di trasformare situazioni critiche e conflittuali in ***dialoghi costruttivi,*** fornendo alle partecipanti gli strumenti emotivi e cognitivi necessari

- per riconoscere i giochi e le dinamiche comunicative mentre sono in atto
- per imparare ad ascoltare se stesse e gli altri e quindi comprendere i significati espliciti e impliciti della comunicazione
- per sviluppare empatia e superare i propri bias e le proprie convinzioni
- per avere cura della relazione interpersonale che si instaura attraverso la comunicazione.

La giornata proporrà alle partecipanti degli **esercizi di training assertivo**. L'assertività è una tecnica di comunicazione che si fonda sulla costruzione di un pensiero che implica l'aver "interiorizzato" un'adeguata e realistica percezione di sé, come parte centrale di un percorso di evoluzione personale e relazionale.

La comunicazione nelle relazioni *istituzionali*

«Tu sei quello che comunichi»: per questo comunicare significa mettersi in relazione, cioè in una posizione di scambio e ascolto di sé e dei propri steakholder.

La capacità di gestire le attività di comunicazione istituzionali passa attraverso un corretto utilizzo delle ***tecniche di racconto orale***, nonché attraverso la più adeguata gestione degli aspetti emotivi e dei linguaggi non verbali.

Avere consapevolezza di questi aspetti e acquisire sempre più familiarità con le relative metodologie e tecniche a supporto, permette di valorizzare i contenuti proposti non solo trasmettendo le proprie idee e i propri progetti a chi ci ascolta, ma anche ***conferendo autorevolezza alle esperienze e al ruolo del relatore***.

DETTAGLI ORGANIZZATIVI

Le edizioni di entrambi i Programmi saranno svolte in una delle sedi dell'Università Bocconi a Milano.

Saranno programmate nel 2022, secondo un calendario da concordare.

L'aula sarà composta, a edizione, da circa 55 partecipanti (che potranno raggiungere il numero massimo di 60), con riferimento al corso per neolaureate, e da massimo 20 partecipanti con riferimento al corso per socie. Qualora non si raggiunga il numero di 20 partecipanti all'iniziativa per socie, non sarà attivata alcuna edizione del Programma.



FACULTY E GESTIONE DEL PROGRAMMA

I due Programmi saranno svolti da docenti di SDA Bocconi, selezionati sulla base delle tematiche da affrontare in aula e di cui i profili sono presentati di seguito.

Il Direttore dei Programmi sarà la prof.ssa Simona Cuomo, *Associate Professor of Practice di Leadership, Organization an Human Resources – SDA Bocconi.*

La relazione con Soroptimist sarà gestita dal Direttore del Programma e da Ilaria Cadoppi, Business Development Team – SDA Bocconi.





SIMONA CUOMO

SDA Associate Professor of Practice di Leadership, Organization and Human Resources; Coordinatore del Diversity & Inclusion & Smart Working Lab (DIS).

COMPETENZE

- Leadership
- People Management
- Diversity & Inclusion
- Smart working
- Valorizzazione/gestione del personale

SETTORI

- Banche
- Assicurazioni
- Farmaceutico
- Consulenza
- Telefonia
- Energia
- Alimentare
- Auto

PROGETTI SDA BOCCONI E ATTIVITÀ ACCADEMICA

Presso SDA ha condotto numerose ricerche, workshops, convegni, progetti di formazione multitarget e multi metodo, attività di consulenza e work-out, sviluppando relazioni con importanti imprese sia multinazionali che del mercato italiano. Presso l'Università Bocconi è professore a contratto nel Master Organizzazione e Personale e nei Seminari per lo sviluppo delle abilità comportamentali.

ATTIVITÀ DI RICERCA

Le sue competenze riguardano la gestione della diversità nelle sue differenti sfumature (genere, età, etnia, disabilità, orientamento sessuale, appartenenze funzionali o politico-sindacali etc.), le pratiche a supporto dell'inclusione (smart working, work & life balance, politiche per la genitorialità) e i temi relativi all'ascolto, valorizzazione e gestione delle persone nelle imprese (leadership, people management, negoziazione, public speaking, team management, ascolto, gestione dei feedback, dei conflitti; mindfulness , gestione dello stress e dell'emotività) e i processi e sistemi di HR management.
Studia e utilizza forme creative e format esperienziali sia nella formazione, sia nel coaching.
Autrice di numerosi libri e articoli. I suoi lavori sono stati pubblicati su importanti journal quali Economia & Management e Sviluppo & Organizzazione. È psicologa, counselor e coach professionale. È referee per la rivista Economia & Management e membro di comitati scientifici.

ISTRUZIONE E PROFILO PERSONALE

Simona ha conseguito la Laurea in Scienze Politiche con indirizzo in Psicologia Sociale, presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, la Laurea in Psicologia presso l'Università degli Studi Bicocca di Milano, un Master e una certificazione in Counseling presso il Centro Berne di Milano (-Iscritta all'albo dei counselor italiani: Assocounseling), un Master e una Certificazione in Coaching presso la In Coach Academy e il titolo di Affiliate coaching presso la Columbia University.



EMILIA PAOLINO
SDA Fellow of Leadership, Organization and Human Resources

COMPETENZE

- Comportamento organizzativo
- Diversity management
- Clima organizzativo
- Stili di Leadership
- Change Management
- Self Branding
- Team Leadership

SETTORI

- Lusso
- Alimentare
- Telecomunicazioni
- Banhe e Assicurazioni
- Pharma

PROGETTI SDA BOCCONI E ATTIVITÀ ACCADEMICA

La sua collaborazione con SDA Bocconi inizia nel 2011. E' membro del Center for Assessment and Development e disegna questionari per le indagini di clima organizzativo, gli high potential, e assessment per middle e executive manager.
Insegna in corsi della divisione open market e per I custom program. Presso l'Università Bocconi è professore a contratto nel Master Organizzazione e Personale e nei Seminari per lo sviluppo delle abilità comportamentali. Le sue attività di teaching si focalizzano sulle tematiche di diversity management, teamwork, internal communication e self branding.

ATTIVITÀ DI RICERCA

Le sue attività di ricerca si concentrano sui temi del comportamento organizzativo, diversity management (con un focus specific sulle differenze di age e gender), clima organizzativo sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo e leadership style.

ATTIVITA' PROFESSIONALE

Autrice di numerosi libri e articoli. I suoi lavori sono stati pubblicati su importanti journal quali Economia & Management, The Case Center e altre riviste.

ISTRUZIONE E PROFILO PERSONALE

Emilia ha conseguito la Laurea in Relazioni Pubbliche presso la IULM di Milano, un master of science in Formazione e Sviluppo Risorse Umane presso l'Università Bicocca di Milano e ha ottenuto la certificazione per la somministrazione del Myers Briggs Type Indicator